



BARAZA LA ELIMU YA SHERIA

MKATABA WA HUDUMA YA UTOAJI WA WANANCHI

No.	HUDUMA/BIDHAA	MAHITAJI YA KUPOKEA HUDUMA/BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/BIDHA (IKIWA IPO)	MUDA
1	Kupokea simu	Uwazi na nidhamu	Bila malipo	Haipiti mara ya 3 simu kupigwa
2	Kupokea wageni	Uwazi na nidhamu	Bila malipo	Ndani ya siku 10 baada ya wageni kuingia
3	Majibu kwa maswali	Matumizi ya njia za mawasiliano zifaazo: a. Simu b. Kutembelea afisi c. Baruapepe d. Barua e. Masanduku ya mapendekezo	Bila malipo	Ndani ya siku 7 za kazi
4	Marejesho ya malalamishi	Malamishi yalioandikwa, malalamishi ya kusimulia	Bila malipo	Ndani ya siku 7
5	Kujasili ya mitihani	Malipo ya ada inayohitajika a. Uteuzi wa vitengo kwenye portal b. Kujaza deta wasifu kwa ufupi	Mazoea - Kshs. 5,000 Marudio - Kshs. 10,000 Kusahihisha tena - Kshs.15,000	Kwa mwezi 1
6	Usimamizi wa mitihani ya ATP	Kadi ya mtihani wa Baraza la elimu ya sheria	Bila malipo	Kulingana na ratiba ya mtihani
7	Kutoa matokea ya mitihani	Watahiniwa waliofanya mitihani ya ATP katika mfululizo maalum	Bila malipo	Miezi 3 baada ya usimamizi wa karatasi ya mwisho
8	Kutangazwa kwenye gazeti rasmi	a. Lazima uwe umepita katika mtihani wa ATP b. Lazima uwe ndani ya umri wa kuwa mwanafunzi c. Udhibitisho wa maelezo	Bila malipo	Kila baada ya miezi 3/mara nne kwa mwaka
9	Utoaji wa nakala zamwisho alama za mitihani na vyeti vya kuthibiti	Hati za utambulisho (Aidha Kitambulisho asilia cha Taifa, Paspoti au Leseni ya gari ya kidigitali)	Bila malipo	Ndani ya siku 5
10	Maombi ya kutoa leseni	a. Kujaza na kwasilisha fomu ya maombi b. Ambatanisha hati zinazohitajika c. Malipo ya ada inayohitajika	a. Cheti cha idhini Ksh. 500,000 b. Stashahada - Ksh. 900,000 c. LLB - Ksh. 1,600,000 d. LLM - Ksh. 160,000	Ndani ya miezi 12 ya kuwasilisha maombi
11	Maombi ya kutambuliwa na idhini ya ujuzi wa kigeni	a. Kujaza na kwasilisha fomu ya maombi b. Ambatanisha hati zinazohitajika c. Malipo ya ada inayohitajika	Ksh. 10,000	Ndani ya siku 7 za kazi
12	Marejesho ya salio kwa wanafunzi	Andika ombi la kurejeshewa pesa ukiambatanisha uthibitisho wa salio katika akaunti ya mwanafunzi	Bila malipo	Ndani ya siku 30
13	Kutoa zabuni kwa wauzaji	Lazima uwe tayari umehitimu na ufuate Sheria na Kanuni za manunuzi ya mali ya umma na utupaji wa mali.	Bila malipo	Ndani ya siku 30
14	Malipo kwa wauzaji	Toa hati zifuatazo za usaidizi: a. Ankara /bili Asilia b. Nakala ya noti ya utoaji wa awali c. Kopi ya mkataba LPO/LSO/Contract d. Vyeti vya kuhitimu kazi e. Namba ya KRA f. Akaunti ya Benki g. ETR	Bila malipo	Ndani ya siku 30 baada ya kuhitimisha mchakato
15	Ajira	Barua ya maombi na mahitaji mengine katika majibu ya tangazo	Bila malipo	Ndani ya miezi 6 kuanzia tarehe ya tangazo

TUMEWAJIBIKA KWA NIDHAMU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma/Bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haiafikiani na viwango vilivyoorodheshwa au afisa yeyote ambaye hajawajibika kwa nidhamu na ubora katika Utoaji Huduma anapaswa kuripotwa kwa:

Katibu/Afisa Mtendaji Mkuu
Baraza la Elimu ya Sheria
Karen Office Park, Ghorofa ya 2, Orofa ya 2,
S.L.P 829-00502, Karen Nairobi.
Simu: +254 20 6980100, 0719150000 (WhatsApp)
Baruapepe: ceo@cle.or.ke; info@cle.or.ke
Tovuti: www.cle.or.ke
Laini ya Bila Malipo: +44800222290

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu,
Tume ya Haki ya Utawala
Orofa ya 2, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.
S.L.P 20414-00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
baruapepe: complain@ombudsman.go.ke
Laini ya bila malipo: 0800221349

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO